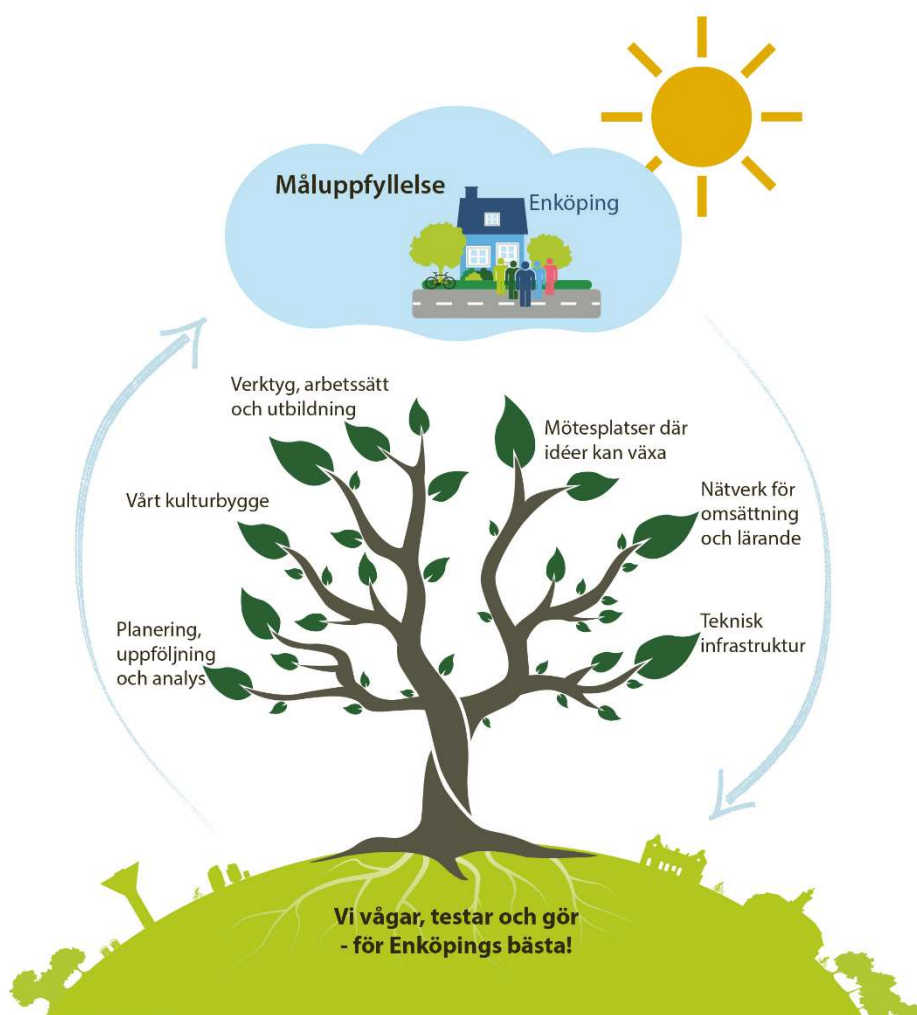


Riktlinje för kommunens arbete med verksamhetsutveckling, innovation och förnyelse



Dokumentstyp:
Riktlinje

Beslutad av:
Kommundirektör

Gäller f.om.:
2025-05-26

Gäller t.om.:
2026-05-25

Ersätter:
Inget

Gäller för:
Alla förvaltningar

Ansvarig funktion:
Kommundirektör och
förvaltningschefer

Reviderad:
Ännu inte reviderad

Innehållsförteckning

1 Inledning.....	3
1.1 Syftet med riktlinjen	3
1.2 Riktlinjens omsättning och uppföljning.....	3
2 Verksamhetsutveckling i förändring	4
3 Så här gör vi – förväntansbilden på organisationen.....	5
3.1 Identifiera behov – planera, analysera och följa upp.....	5
3.2 Använd kommungemensamt stöd	5
3.3 Bygg en tillåtande kultur.....	5
3.4 Skapa tillsammans med andra	5
4 Stöd i arbete med verksamhetsutveckling.....	6
4.1 Stöd för ett utvecklat ledarskap och medarbetarskap	6
4.2 Metoder, teknik och verktyg för förändrade arbetssätt.....	6

1 Inledning

"Vår när- och omvärld förändras. Vi står inför stora utmaningar de kommande åren när det kommer till vår gemensamma välfärd. Enköpingsbornas förväntningar på oss och vår service kommer bara öka, samtidigt som vi inte kommer kunna leverera service på precis samma sätt som idag. Vi kommer vara färre i arbetsför ålder som ska ta hand om fler äldre, vi kommer bli utmanade inom ekonomi och klimat men även inom andra områden. Ja, det kan låta lite dystert och som en omöjlig ekvation att lösa. Jag är dock övertygad att vi tillsammans, med hjälp av bland annat innovation och digitalisering, kommer klara detta. Så nu gäller det att vi är modiga, kavlar upp ärmarna och gör vårt bästa – för Enköpingsbornas och framtidens skull."

Daniel Jansson-Hammargren, kommundirektör

1.1 Syftet med riktlinjen

Den här riktlinjen syftar till att skapa förbättrade förutsättningar för verksamhetsutveckling i vår organisation.

Riktlinjen beskriver:

1. Varför vi behöver utveckla vår innovativa förmåga i vår verksamhetsutveckling.
2. Hur detta kan göras möjligt.
3. Vilket stöd som finns.

1.2 Riktlinjens omsättning och uppföljning

Riktlinjen riktar sig till chefer, strateger, utvecklare och andra berörda medarbetare. Yttersta ansvaret för att riktlinjen följs ligger hos förvaltningschef med stöd av ledningsgrupp. Arbetet med verksamhetsutveckling, innovation och förnyelse följs upp kontinuerligt av kommundirektörens ledningsgrupp (KDL).

Riktlinjen uppdateras årligen av KDL.



Ovan bild illustrerar målsättningen för verksamhetsutveckling inom Enköpings kommun samt hur alla verksamheter ska bidra. Målsättningen har formulerats av kommundirektörens ledningsgrupp (KDL). I den här riktlinjen beskrivs detta mer utförligt.

2 Verksamhetsutveckling i förändring

Vi har alltid utvecklat vår verksamhet men en mer komplex och allt mer föränderlig omvärld gör att vi behöver lära oss nya sätt att verksamhetsutveckla för att vi ska nå våra mål och bli en hållbar kommun.

För vissa utmaningar fungerar våra beprövade sätt att verksamhetsutveckla, men för allt fler utmaningar krävs att vi utvecklar våra innovativa förmågor.

Innovativa förmågor präglas av proaktivitet, anpassningsbarhet, samskapande, mod att missa att lyckas, mot att pröva igen, arbeta målsökande och vara föränderliga i våra kompetenser.

Svårigheten att rekrytera rätt kompetens, den demografiska utvecklingen och vårt ekonomiska läge är några utmaningar som gör att vi behöver ställa om.

Grunden för vårt arbete är såklart ett fokus på de vi är till för; medborgare, företag och föreningar. Det vi ska göra är att förbättra våra sätt att verksamhetsutveckla så vi kan nå våra mål på ett effektivare sätt. Så att vi räcker till.

Några exempel som kommer krävas framåt är att vi:

- Använder AI på ett innovativt sätt.
- Nyttjar effektiviserande teknik som frigör arbetstid.
- Samarbetar med t ex civilsamhället i högre grad.
- Använder befintliga kompetenser på ett nytt sätt.
- Identifierar arbetsuppgifter som vi kan sluta göra, till förmån för annat.
- Utvecklar och etablerar en organisationskultur som gör innovation och utveckling till en del av vårt DNA.

3 Så här gör vi – förväntansbilden på organisationen

Att skapa förutsättningar för verksamhetsutveckling ingår redan idag i chefsansvar. Med den här riktlinjen får du vägledning och hjälp, om hur du kan göra detta tillsammans med dina medarbetare.

3.1 Identifiera behov – planera, analysera och följa upp

Utifrån planering, uppföljning och analys av verksamheten skapa medvetenhet om vilken verksamhetsutveckling som krävs för att nå satta mål, samt identifiera hur dessa kan nås genom nya lösningar.

3.2 Använd kommungemensamt stöd

Använd koncerngemensamma verktyg, kompetenser och ta del av utbildningar. Ta hjälp av beslutade koncerninterna policyer, riktlinjer och stödfunktioner.

3.3 Bygg en tillåtande kultur

Arbeta utifrån utvecklande medarbetarskap och utvecklande ledarskap. Detta för att bygga en tillåtande kultur där vi vågar, testar och gör.

3.4 Skapa tillsammans med andra

Samarbeta och skapa med andra interna verksamheter, medborgare, andra kommuner, akademiker, näringsliv och föreningsliv. Vi lär av varandra och delar med oss av goda exempel.

4 Stöd i arbete med verksamhetsutveckling

Varje förvaltning äger och driver sitt eget arbete med verksamhetsutveckling. Ansvaret för att skapa kommungemensamma förutsättningar för verksamhetsutveckling ligger hos kommunledningsförvaltningen. Utformning och utveckling av detta stöd sker i dialog med övriga förvaltningar.

4.1 Stöd för ett utvecklat ledarskap och medarbetarskap

För att lyckas med vår verksamhetsutveckling krävs ett ledarskap som präglas av tillit och coaching snarare än kontroll. Medarbetare behöver bli mer självledande, modiga och initiativtagande.

Inom våra modeller utvecklande ledarskap och utvecklande medarbetarskap ges förutsättningar för den kultur och de beteenden som behövs för att göra innovativa förhållningssätt och arbetssätt möjliga.

4.2 Metoder, teknik och verktyg för förändrade arbetssätt

Kommungemensamma verktyg, stödsystem, utbildning och stödresurser erbjuds på ett samordnat sätt. Det kan innebära kompetens inom till exempel IT-säkerhet, digitalisering, systemförvaltning, teknisk infrastruktur, inköp, juridik, ekonomi, kommunikation, projektledning eller förändringsledning. För att stimulera förflyttningar inom vår innovativa förmåga finns en kommungemensam utvecklingsportfölj.

På Komin finns samlad information och vägledning för din verksamhetsutveckling. Där finns också goda exempel att inspireras av.